



事業所名 あなたが宝モノ 泉佐野教室 配布数 15 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	3	1		・集団になった時に少し狭く感じるのもう少し広くしても。 ・もう少し広い場所、外で遊べる場所があればと思います。	法令を遵守しております。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室などスペースを変化させておりますが、今後さらに活動中危険がないよう、プログラムや過ごし方に配慮してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	10	1		1	・職員個人が何の資格を有しているかわからないので名札に表示をして欲しいです。	ご契約時にご説明いたしますとともに、名札にも掲示いたしますとともに、今後名札にも掲示するようにいたします。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	2	2			当事業所は3階にあります。現状、エレベーターの設置は難しいのですが、補助が必要な場合はスタッフがサポートいたします。教室内には段差を作らないようにしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	2		1		毎日の掃除を徹底いたしております。またコロナ対策におきましては、次亜塩素酸水噴霧器の設置、消毒と換気の徹底を行っております。安心してご利用いただけるよう運営してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	12					今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえた上で児童発達支援計画を作成してまいります。ご要望を踏まえてより一層保護者様との連携に努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	10			2		それぞれのお子様の支援に必要な項目を適切に選択し、その上で、具体的な支援内容を設定いたしております。支援計画におきましては、今後も保護者様によりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1		児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、「療育成果報告」と今後の課題をお伝えし、支援計画を協議する場を定期的に設けるようにいたします。また、ご見学は随時可能です。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	9	2		1		活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決め、年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っております。今後、その内容を保護者様にもお伝えいたします。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1		4	7		今後、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会をどのように作るか考えてまいります。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	11		1			療育説明会での支援内容の説明と同時に日々のヒアリングを行い、おすすめのコースをご体験いただけます。ご契約前に支援の内容、利用者様ご負担についてご説明いたしております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	11			1		お子様一人一人にふさわしい適切な児童発達支援計画を作成し、保護者様にしっかりと伝わるよう支援内容をご説明いたします。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3		4	5		ご相談のあった保護者様には積極的に行っております。また講師の先生をお迎えして教育委員会にも後援を頂き、家でもできるトレーニング方法等、ペアレント・トレーニングなどの支援を行っております。今後はご相談のない保護者の方にも日々、お伝えするよういたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え 合い、子どもの健康や発達の状態、課 題について共通理解ができているか	10	1		1	・課題について、利用後にできた こと、できなかったことは伝えても らえるが、日々の状況や発達に ついては、まだ話すことが少ない ため、共通理解はできていないと 思います。 ・迎えに行った時に、「今日はこう でしたとか、これができました」な どの報告は全ての先生方に言っ てもらいたいです。	送迎の際や電話、メール、LINEなどで日 頃からお子様の状況を保護者様とお伝え し合い、お子様の発達の状況や課題につ いて、共通理解できるように努めておりま す。 今後、行った療育の内容について全指導 員からお伝えできるようにいたします。ま た日々の状況に加え、発達の状況も日々 お伝えし合えるように心がけてまいりま す。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育 児に関する助言等の支援が行われて いる	6	1	3	2		電話、連絡帳、メール、LINEなどで相談 いただける環境を整えておりますが、今 後、さらに保護者様のご相談しやすいよ う、定期的な面談を行ってまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会 等の開催等により保護者同士の連携 が支援されている	1	2	3	6		現在、新型コロナウイルス拡大防止のために 開催できておりませんが、可能な状況に なりましたら、開催いたします。ご希望の 保護者様にはご参加頂けるように致しま す。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れ について、対応の体制が整備されてい るとともに、子どもや保護者に周知・説 明され、相談や申入れをした際に迅速 かつ適切に対応されている	10	2				随時、電話・連絡帳・メール・LINEなどで相 談や申し入れについて対応体制を整えて おります。相談、申し入れがあった場合は 迅速かつ適切に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情 報伝達のための配慮がなされている	12					今後もお子様や保護者様との意思疎通や 情報伝達のための配慮をしております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を 子どもや保護者に対して発信されてい る	11	1				LINE、HP、ブログ、Facebook、通信などで 活動概要や行事予定、連絡体制などの情 報をお子様や保護者様に対して発信して おります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されて いる	10	1		1		個人情報におきましては鍵付き書庫に保 管しております。名前の掲載された資料 はシュレッダーで破棄しております。また、 定期的に職員に注意喚起を行っております。
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を策定 し、保護者に周知・説明されている。ま た、発生を想定した訓練が実施されて いる	7		1	4		緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や 保護者様に周知しておりますが、アンケー トの結果、保護者様への周知が不十分で あることが分かりました。今後、さらにわか りやすく周知するように心がけてまいりま す。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出、その他必要な訓練が行われ ている	3		1	8		非常災害の発生に備え、引き続き定期的 に避難訓練など行ってまいります。そし てご報告させていただきます。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	12				・毎土曜通所するのが、習慣にな り、宝モノ行くよと声掛けると準備 し始める。	さらに楽しくよりスピーディに成果が現れ る療育を心掛けてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	12				・先生方が優しく接してくれて感謝 しています。	全てのご利用者様にご満足いただけるよ う職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。