

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 あなたが宝モノ岸和田堺町教室 保護者等数(児童数) 14名 回収数 10名 割合 71%



保護者様による事業所評価の平成31年度(令和1年度)の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	3			・座学には良いスペースだが運動するには狭い ・今までであれば大丈夫でしたがコロナと考えると少し密な気がします。 ・人数が増えてくると今のスペースは狭くなっていくように感じる。	・法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。着脱の場所、運動コースの休憩場所は検討して対応します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1		1		・ご契約時にご説明するとともに、掲示するようにして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	9	1			・事業所への階段はバリアフリーではないが、身体障がいを持つ利用者を受け入れているわけではないので問題なし。	・現状エレベータの設置は難しいのですが、補助が必要な場合はスタッフがつかうようにしています。教室内に段差は作らないようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9	1			・客観的にマットが美しくない気がします。除菌などされていると思いますが汚れが気になります。 ・マットの汚れ、髪の毛が落ちているのが気になるが全体的にはキレイ。	・毎日の掃除を徹底いたします。療育後半になりますとどうしてもゴミが出やすいのでコロコロ等で常に清潔な状態にするよう心掛けて参ります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9			1		・面談や聞き取り、担当者会議等の結果を踏まえた上で児童発達支援計画を作成しています。また、発達検査の結果やあゆみファイルなどを提出してもらい、分析に役立てています。ご要望を踏まえてより一層保護者様との連携に努めます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7			3		・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9			1		・児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告を定期的に行い、支援計画に沿ったどのような支援をし、どのような成果が見られるのか、報告をさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6	1		3	・最近あまり先生方とゆっくり話していないのでわからない。	・活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3	4	1		・これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、なかなか外出や交流ができておりませんが、今後、外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9	1			・一度昨年の6月に600円程請求されていることがありました。なぜ6月だけ約600円だったのか説明欲しかったです。いつも300円程だったので。	・療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいています。月ごとのご請求についてご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	8		1	1		・保護者様のご同意を得ています。今後さらに支援内容と支援計画を保護者と深く共有するため、支援計画を示しながら同時に療育成果報告と今後の課題と方針を説明する面談をしていきます。	
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	2	3	1	・今後取り組んでほしい。	・相談のあった保護者様には積極的に参っています。また外部講師を招いたセミナーを年2回ほど企画し保護者様の方にご参加いただきご家庭での支援に役立ててもらっています。今後、日常的にお伝えしていけるよう努めてまいります。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	8	1		1		・送迎の際や電話、連絡帳、メール、LINE などで日頃からお子様の状況を保護者と 伝え合い、お子様の発達の状況や課題に ついて共通理解を持つように努めていま す。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	4	4	2			・電話、連絡帳、メール、LINE等でいつ でも相談できる環境を構築しており、日々 の保護者様からの子育ての悩み等の相談 に対応しています。今後、さらに保護者様 が相談しやすい環境を作るため、面談等 を行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	2	2	4	2		・今後取り組んでほしい。 ・6月に保護者会を開催し映画上映会並 びに懇談会を行いました。現在、新型コ ロナ拡大防止のため開催できておりませ んが、可能な状況になりましたら、再開し てまいります。さらに保護者様同士の連 携を支援できるよう努めて参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているととも に、子どもや保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ適切に対 応されている	8	1		1		・随時、電話・連絡帳・メール・LINE等 で相談や申し入れについて対応の体制を 整備しております。また、相談窓口を設 けており、そのことは周知しております。 相談や申し入れがあった場合に迅速かつ 適切に対応しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされている	8	2			・今回の書類もそうだが、事業 所側の確認不足によるもの が多い気がする	・お子様には視覚情報を多用して意思疎 通できるようにしています。保護者様との 意思疎通ツールとしてLINEなどででき るだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの 使用を心がけています。今後保護者様と の情報伝達にミスがないよう、十分に気 を付けてまいります。保護者様との情報 伝達と共に事業所内での情報共有の仕 組みも整えて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の情報や 業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されている	9					・毎月活動内容を載せた宝モノ通信を 保護者様向けに発行しています。その他 LINE、HP、ブログ、Facebook等 で、活動概要や行事予定、連絡体制等 の情報をお子様や保護者様に対して発 信しています。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9	1				・個人情報には鍵付き書庫に保管してい ます。名前の載った資料の破棄はすべ てシュレッダーで行っています。また 職員に定期的に注意喚起しています。	
非常時 等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等を策 定し、保護者に周知・説明されている。 また、発生を想定した訓練が実施され ている	7		1	2	・訓練がされているかは不明。 防犯上鍵はしっかりと閉めて 欲しい(開いている時が多い)	・緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアルを策定し 、職員に周知しています。新型コロナ感 染に伴い保護者様にもご理解とご協 力をいただきました。鍵は二重錠にし ておりますが、締め忘れの無いよう 徹底してまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練が 行われている	4		1	5		・地震・火災に備え療育時間中に 避難訓練を行っております。また職員 によるシミュレーションも行ってい ます。その様子など通信等で発信し て保護者様にもお伝えするようにいた します。
満足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	10				・以前は泣いたりすることもあ りましたが今は楽しく行ってい ます	・さらにお子様にとって楽しく、よ りスピーディに成果が現れる質の高 い療育を目指してスタッフ一同研鑽し てまいります。
	23 事業所の支援に満足している	10				・新型コロナウイルスの感染 が拡大してもどうにか利用し やすいように計画してくれてい る。 ・いつも子供を楽しく指導して いただきありがとうございます。 今後ともよろしく願います。	・いつも宝モノの療育にご理解とご 協力を賜り感謝いたします。至らな い点も多々あるかと思っております。 ご迷惑をおかけしてることがありま したらどうぞご容赦ください。皆様 からのご意見を参考に、さらにお役 に立てようスタッフ一同努めて参り ます。今後ともどうぞよろしく願 いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。