

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年6月 1日

事業所名 あなたが宝モノ岸和田堺町教室 保護者等数(児童数) 47名 回収数 20名 割合 42



保護者様による事業所評価の平成31年度(令和1年度)の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	1	1	・その日の利用者数によっては狭く感じる。	・広さを確保しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。着脱の場所、運動コースの休憩場所は検討して対処します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			・どの職員がどのような専門性を持っているのかわからない。	・ご契約時にご説明するとともに、掲示するようにして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	13	3		・場所がビルの3Fなので障がい者(身体)の方のことを考えると… ・建物の構造上バリアフリー化は難しいと思われる。	・現状エレベータの設置は難しいのですが、補助が必要な場合はスタッフがつくようになっています。教室内に段差は作らないようにしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20					・面談や聞き取り、担当者会議等の結果を踏まえた上で支援計画を作成しています。また、発達検査の結果やあゆみファイルなどを提出してもらい、分析に役立てています。ご要望を踏まえてより一層保護者様との連携に努めます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20					・活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	9	7	1		・これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、なかなか外出や交流ができておりませんが、今後、外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					・療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1				・送迎の際や電話、連絡帳、メール、LINEなどで日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持つように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	1		・子どもたちのことでいつも相談させてもらい助かっています！	・電話、連絡帳、メール、LINE等でいつでも相談できる環境を構築しており、日々の保護者からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者様が相談しやすい環境を作るため、面談等を行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	1	1		・6月に保護者会を開催し映画上映会並びに懇談会を行いました。現在、新型コロナ拡大防止のため開催できておりませんが、可能な状況になりましたら、再開してまいります。さらに保護者様同士の連携を支援できるよう努めて参ります。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3		1	・苦情があったところなど拝見したことがないので正直分かりません。すみません。	・苦情相談窓口を設けて周知しています。苦情があった場合には苦情解決の流れに沿って迅速かつ誠実な心がけて対応していきます。	

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			1	・お子様には視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者様との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。保護者様との情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		1	・Facebookの更新いつも楽しみに見えていますよー ・毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	1			・個人情報は鍵付き書庫に保管しています。名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。また職員に定期的に注意喚起しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	5			・コロナの件もあり、この機会に改めて各種マニュアルを紙媒体で配布していただきたい。 ・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナウイルス感染症に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。アンケートの結果保護者様への周知が不十分であることが分かりました。今後周知の徹底に努めてまいります。紙ベースでのマニュアルをご希望される方には個別に対応させていただきますのでお申し付けください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	6	1		・地震・火災に備え療育時間中に避難訓練を行いました。また職員によるシミュレーションも行っています。その様子など通信等で発信して保護者様にもお伝えするようにいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	5			・さらにお子様にとって楽しく、よりスピーディに成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	1			・いつもお世話になっています。我が家3人通っています。宝モノさんに通うようになり、皆集中力や運動能力など個々に違いますが能力上がりました！これからも何卒よろしくお願ひします。 ・いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。至らない点多々あるかと思ひます。ご迷惑をおかけしていることがありましたらどうぞご容赦ください。皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

