

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ堺町教室 保護者等数(児童数) 8 回収数 6 割合 75%



保護者による自己評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ岸和田堺町教室 をどうぞよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50%	50%	0%	0%	・集団で過ごすにはややせまいが、とても工夫されていると感じる。	法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	83%	0%	0%	17%		法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置し常時5~6名配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		補助が必要な場合はスタッフがつくようにしています。教室内は視覚支援を多用し段差を少なくするなどのバリアフリー化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	67%	17%	0%	17%		掃除、消毒は日々行っております。空調についても、エアコンで適切な気温を保ち、必要に応じ喚起も行っております。今後も、清潔な空間で療育が実施出来るよう努めていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保育士・教員・作業療法士・心理士・児童指導員資格をもつスタッフが多角的な視点で意見交換し合いながら日々支援しております。今後もお子さまの特性に応じた専門的な支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	83%	0%	0%	17%		公表している支援プログラム通りの支援計画を実施できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保育士・教員・作業療法士・心理士・児童指導員資格をもつスタッフが多角的な視点で意見交換し合いながら日々支援しております。今後もお子さまのことを理解しニーズを客観的に分析したうえで計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		引き続き「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を適切に設定し、その上で、具体的な支援内容を設定してまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		支援計画の内容はスタッフ全員が理解し、共有して支援を行っております。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・こどもの希望やその時の課題に合わせたプログラムになっている。	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行っております。また担当を変えることで様々な活動ができるよう工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこどもと活動する機会がありますか。	17%	17%	33%	33%	・他教室と合同のイベントが多く、良い刺激になっている。	これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		ご契約の際に、ご説明させていただいております。また、不明点や質問がございましたら、都度お答えさせていただいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		一人ひとりのご利用者様に適した児童発達支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。引き続き、丁寧に説明していくよう、心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	33%	0%	17%	50%		今年度は保護者様を招いてのイベント等を行うことが出来なかった。次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%		LINE・送迎時・お電話で必要な際には都度、お子さまの健康や発達の状況について、お伝えさせていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		保護者様からのご質問やご相談時には、面談・お電話・LINEにて助言させていただいております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者様・お子さまの現在と今後の見通しを共通認識しながら共感しつつ支援してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	33%	33%	33%		今年度は保護者様を招いてのイベント等を行うことが出来なかった。次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%	ご契約時・またお子さまの様子を確認する上で、ご説明させていただきますいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	今後も保護者様・お子さまの困り感を把握し、意思の疎通や情報伝達ができるように配慮してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	ホームページ・毎月の通信・SNSなどで活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き個人情報の取り扱いには、全スタッフで留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83%	0%	0%	17%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、スタッフに周知しています。また防犯のため鍵は二重錠にしておりますが、締め忘れの無いよう徹底してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	17%	0%	33%	地震・火災に備え毎月療育時間中に避難訓練を行っております。またスタッフによるシミュレーションも行っています。その様子などSNSや通信等で発信しておりますが、再度、保護者様に周知していくようにいたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	67%	17%	0%	17%	事故が発生しないような予防策を講じるとともに、万が一発生してしまった際には迅速かつ正確に共有が行えるように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・先生全員が好きだと言っている。 ・成長できる場所だと本人が実感している。 とても嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も、安心感をもって通所し、事業所を居場所として使用いただけるように、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	83%	17%	0%	0%	・ちょうどいい負荷、課題設定のようで、充実感いっぱい顔で帰ってくる。 とても嬉しいお言葉ありがとうございます。さらにお子様にとって楽しく、より成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・挑戦する意欲や自信が育っている。 ・家庭での関わり方アドバイスしていただける。 とても嬉しいお言葉ありがとうございます。いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。至らない点多々あるかと思えます。ご迷惑をおかしていることがありましたらどうぞご容赦ください。皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。