

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名 音楽&リズム あなたが宝モノ貝塚王子教室

保護者等数(児童数) 16 回収数 14 割合 87.5 %



保護者による自己評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の質向上に努めていきます。
これからも 音楽&リズム あなたが宝モノ貝塚王子教室 をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	14%	0%	0%		法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置し常時配置しております。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	0%	7%	7%	・階段が大変 ・室内はとてよく整理され構造化されている。	補助が必要な場合はスタッフがつかないようにしています。教室内は視覚支援を多用し段差を無くすなどのバリアフリー化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・明るく広々として、のびのび過ごせていると感じる。	毎朝のクリンリネス、療育後には道具や玩具の消毒を行い、ご利用者が気持ちよく過ごせるように環境を整えております。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しています。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいておりますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、支援計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		それぞれのご利用者に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては、今後も保護者様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		療育後に支援計画に沿って振り返り、記録をしております。また、その日に気になったことや共有事項を振り返り、報告相談、記録に努めております。引き続き、スタッフ間での情報共有、振り返りに努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	43%	0%	21%	36%		これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいておりますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	64%	0%	7%	29%		相談のあった保護者には積極的に進めています。今後はすべてのスタッフがしっかり保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。外部講師を招いたオンラインセミナーも適宜企画しておりますのでぜひご活用ください。
	保護者 への 説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		100%	0%	0%	0%		電話、連絡帳、メール、LINE等でいつでも相談できる環境を構築しており、日々の保護者様からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者様が相談しやすい環境を作るため、定期的な面談等を計画してまいります。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		100%	0%	0%	0%		
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		21%	0%	29%	50%	・兄弟がいない	これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、保護者会等開催できておりませんが、今後、必要に応じて保護者同士の交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
19 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		93%	0%	0%	7%		随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談や苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		100%	0%	0%	0%		子どもには視覚情報等多用して意思疎通できるようにしています。保護者との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。利用時に気になることがありましたら保護者様に伝えるようにいたします。
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。		100%	0%	0%	0%		

非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報と鍵付き書庫に保管しています。名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。またスタッフが定期的に注意喚起しています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	7%	0%	14%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、スタッフに周知しています。新型コロナウイルスに伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	64%	14%	0%	21%	定期的に避難訓練を行っております。今後は療育時間中にも避難訓練を行っていきます。その様子などSNSや通信等で発信しておりますが、再度、保護者様に周知してまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	防犯のため鍵は二重錠にしておりますが、締め忘れの無いよう徹底してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%
28		こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・自分らしい表現を肯定してもらえることが自信になり、ずっと歌っている。 高評価をいただきありがとうございます！さらにお子様にとって楽しく、よりスピーディに成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
29		事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	・自己表現が豊かになった。 ・会話で待てるようになった。(人と呼吸を合わせる。→相手をよく見る) 高評価をいただきありがとうございます！いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。至らない点も多々あるかと思っております。ご迷惑をおかけしては申し訳ありません。皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。