

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和7年 4月 1日

事業所名 運動&学習 あなたが宝モノ泉佐野教室

保護者等数(児童数) 15人 回収数 4 割合 26%



保護者による自己評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者アンケート結果等をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ泉佐野教室をどうぞよろしく願っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	75%	25%	0%	0%		法令遵守に努めています。日々、利用人数・療育内容やプログラムごとにパーテーションで区切るなど、スペースの確保を工夫しております。
	2 職員の配置数は適切であると思いませんか。	75%	0%	0%	25%		法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で児童指導員等を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	50%	0%	25%	25%	バリアフリー化はされていないと思う	教室の立地が3階になります。現状では、エレベーターの設置は難しい為、補助が必要な場合は、スタッフが対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	67%	33%	0%	0%		毎日の清掃を徹底しております。また、感染症対策については、消毒・検温・換気・マスクの着用を徹底し、安心してご利用いただけるよう運営しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		日々の関わりの中で関係性を深めたり、保護者様との共有を行いながら理解を深めております。専門スタッフを配置しておりますので、今後もよりよい支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		公表している支援プログラムに沿った支援を提供し、ニーズに合った支援が提供できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、児童発達支援計画を作成してまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		それぞれのご利用者様に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては今後も保護者様によりわかりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告をごまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するようにいたします。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	100%	0%	0%	0%		活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行っております。また担当を変えることで様々な活動ができるよう工夫してまいります。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	0%	0%	50%		現在は、地域の園等との交流の機会は設けておりませんが、今後検討まいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。

13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%	一人ひとりのご利用者様に適した児童発達支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%	25%	0%	0%	送迎時や連絡帳を通して、保護者様とのやりとりをさせていただいております。今後は、さらに積極的にお声がけさせていただき、保護者様やご家族の困り感に対する支援も実施してまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100%	0%	0%	0%	送迎の際や、日々の連絡帳でのやり取り、電話・LINEなど、日ごろから個々の状況・状態を共有し、ご利用者の発達や現状、課題について共通理解できるように努めております。今後も継続してまいります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えておりますが、今後、さらに保護者様が相談しやすくなるよう、定期的な面談の実施・提案させていただきます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	公表している支援プログラムに沿った支援を提供し、ニーズに合った支援が提供できるよう努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	25%	25%	0%	50%	今後は積極的に開催できるようにしてまいります。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	25%	0%	0%	随時、連絡帳・電話・LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	LINE・HP・ブログ・Facebook・通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のなり取りなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報におきましては、鍵付きの書庫に保管しております。指名の掲載された資料はシュレッダーで廃棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	75%	0%	0%	25%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員、保護者様に周知しております。また月に一度、避難訓練を行っております。その様子を通信などで発信するよう今後も配慮してまいります。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	0%	0%	50%	様々な非常時を想定し、毎月火災・地震・防犯等の避難訓練を行っております。今後は保護者様へのご報告を丁寧に行ってまいります。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	0%	0%	25%	法令を遵守し、安全を確保した上で支援を行っております。今後も安全面には十分留意してまいります。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	事故対応マニュアルを策定しており、マニュアルに沿って対応しております。今後も安心して過ごしていただけるよう安全に、また事故が発生した際の状況説明は丁寧に行ってまいります。

満足度

27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	保護者様だけでなく、ご利用いただく子ども達にも安心して通所いただけるよう、関係性を深め安心して過ごせる場に、また安全面にも留意することで、楽しんで通所いただけるようにまいります。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	さらにより良い支援ができるよう、職員一同努めて参ります。