

保護者等からの保育所等訪問支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ貝塚王子

保護者等数(児童数) 10 回収数 7 割合 70%



保護者様による事業所評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしく願っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	43%	14%	0%	43%		教具・教材は使用していないため、今後使用していく際には適切な教具・教材等を整えていきます。
	2 プライバシーに配慮された面談室等が整えられていますか。	86%	0%	0%	14%		面談時は、その時々に合わせて療育場・職員室を使用しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		ご契約の際に、ご説明させていただいております。また、不明点や質問がございましたら、都度お答えさせていただいております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%	0%	0%	0%		ご契約の際に、ご説明させていただいております。また、不明点や質問がございましたら、都度お答えさせていただいております。
	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	71%	29%	0%	0%		児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許や保育士免許を取得している支援員の確保し体制を整えております。
適切な支援の 提供	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		保育士・教員・作業療法士・心理士・児童指導員資格をもつスタッフが多角的な視点で意見交換し合いながら日々支援をしております。今後もお子さまの特性に応じた専門的な支援ができるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)(※1)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保育士・教員・作業療法士・心理士・児童指導員資格をもつスタッフが多角的な視点で意見交換し合いながら日々支援をしております。今後もお子さまのことを理解しニーズを客観的に分析したうえで計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	86%	14%	0%	0%		訪問先の担当者様ともアセスメントを実施しております。また、原案作成後も担当者様に確認していたとき、実際にその内容で支援が可能なのかご意見をいただいております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、お子様に必要な支援を適切に設定且つ具体的な支援内容を設定しています。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		支援計画の内容はスタッフ全員が理解し、共有して支援を行っております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%		今後も訪問先様へ配慮した支援が行われるように努めます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		ご契約の際に、ご説明させていただいております。また、不明点や質問がございましたら、都度お答えさせていただいております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	86%	0%	0%	14%		一人ひとりご利用者様に適した支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。引き続き、丁寧に説明していくよう、心がけます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※2)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	29%	14%	29%	29%		相談のあった保護者様には積極的に行っています。今後はすべてのスタッフがしっかり保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。

保護者への説明等

非常時等の対応

満足度

15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	一人ひとりのご利用者様に適した支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。引き続き、丁寧に説明していきよう、心がけます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	71%	29%	0%	0%	保護者様からのご質問やご相談時には、面談・お電話・LINEにて助言させていただいております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	保護者様・お子さまの現在と今後の見通しを共通認識しながら共感しつつ支援してまいります。
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	86%	14%	0%	0%	ご契約時・またお子さまの様子を確認する上で、ご説明させていただいております。
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	保護者様・お子さまの現在と今後の見通しを共通認識しながら共感しつつ支援してまいります。
20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	71%	29%	0%	0%	保護者様からのご相談同様、訪問先施設様からのご相談等がございましたら、必要な助言と支援を行うよう努めます。
21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	71%	14%	0%	14%	訪問支援実施後に、担任の先生とお話する時間を設けております。もしその時に時間の確保が難しい場合は、夕方もしくは後日にお電話させていただき、内容の共有をさせていただいております。
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	連絡帳・LINE・電話・直接など、その時々で適切に共有ができるよう努めております。
23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	71%	14%	0%	14%	ホームページ・毎月の通信・SNSなどで活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しております。
24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	引き続き個人情報の取り扱いには、全スタッフで留意してまいります。
25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	71%	0%	0%	29%	必要に応じて、訪問施設にお電話させていただいております。
26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	0%	0%	17%	
27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%	0%	0%	0%	今後もお子さまが安心できる支援を心がけてまいります。
28	事業所の支援に満足していますか。	86%	14%	0%	0%	高評価をいただきありがとうございます。至らない点も多々あるかと思いますが、皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしく願いいたします。