

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 4月 1日

事業所名 進学と就職支援 あなたが宝モノ 泉南兎田教室 保護者等数(児童数) 35 回収数 8 割合 22 %



保護者による自己評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 進学&就職支援 あなたが宝モノ 泉南兎田教室 をどうぞよろしく願っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	75%	13%	0%	13%		法令を遵守しております。プログラムの変化に合わせて、授業スペースの検討を致します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	0%	0%	13%		法令を遵守しています。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で機能訓練担当職員を配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。カフェイベントなど、保護者の方にも参観・参加できる催しを開けるよう努めて参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38%	0%	38%	25%		教室の玄関前に3段の階段があります。車いすの方のためなど必要に応じて置き型スロープを設置しております。教室内外にて補助が必要な場合は、スタッフが対応いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		日々の除菌を徹底しております。 また、活動に合わせた環境となるよう、
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		日々の療育での内容をスタッフ間で共有できる機会を設けており、今後ともご利用者様それぞれに適した支援を行えるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		公表している支援プログラム通りの支援計画を実施できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		皆様にご満足いただける支援計画が作成出来るよう会議を設けながら作成に努めて参ります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		皆様にご満足いただける支援計画が作成出来るように努めて参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		計画に基づいたより質の高い支援を行えるように努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		毎月テキストをスタッフが修正・作成することで、必要なスキルを習得できるように心掛け、日替わりで授業を行うことで固定化しないよう努めています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13%	13%	25%	50%		同系列内の地域交流、特例子会社や就労継続支援事業所A型・B型等への見学体験を行っております。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		計画の立案時には保護者様に説明を行い、同意いただけるように努めております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25%	13%	13%	50%		今年度は保護者様が参加できるようなプログラムの実施はありませんでしたが、お迎えに来られた際や見学ができる機会がある場合はご見学いただき、その日の様子や状態について情報提供を行って参ります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		保護者様との意思疎通ツールとしてHUGやLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残りいつでもご確認いただけるツールの使用を心がけています。保護者様との情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		保護者様からの要望があれば、面談等を行えるようにしております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		共感的な支援ができるようには日々指導を行っておりますが、よりよい支援が行えるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	0%	29%	43%		今後も継続して開催していきますので、ご都合の良いときにご参加ください。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	71%	14%	0%	14%		苦情相談窓口を設けて周知しています。苦情があった場合には苦情解決の流れに沿って迅速かつ誠実を心がけて対応していきます。	

	20	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	お子様には視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者様との意思疎通ツールとしてHUGやLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残りいつでもご確認いただけるツールの使用を心がけています。保護者様との情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%	0%	0%	0%	毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	個人情報はずべて職員スペースに保管し、不要な個人情報の書類はすぐにシュレッダーで破棄するように、個人情報の取り扱いに細心の注意を払っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	57%	0%	0%	43%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただいております。ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	57%	0%	0%	43%	毎月地震や火災に備えて、療育中に避難訓練を行っております。また、職員のみでの訓練、シミュレーションもしておりますので、今後通信などでもその様子をお伝えするように致します。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	86%	0%	0%	14%	安全面には十分配慮し、リスクがあるご利用者様に関しましては、事前共有や対策考案を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	86%	14%	0%	0%	事故が発生しないような予防策を講じるとともに、万が一発生してしまった際には迅速かつ正確に共有が行えるように努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	安心感をもって通所し、事業所を居場所として使用いただけるように、努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%	働く大人になる為の支援をしている中でも、子ども達が通っていることを念頭に、楽しみながら通える事業所となるように取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	皆様に満足いただけるよう今後も進学のサポートや就労準備に必要なスキルを習得して頂けるように、スタッフ一同努めて参ります。