

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名 音楽&リズムあなたが宝モノ 貝塚王子教室

保護者等数(児童数) 19

回収数 18

割合 94 %



保護者による自己評価の令和6年度の結果を公表します。  
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めています。  
これからも 音楽&リズム あなたが宝モノ貝塚王子教室 をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。さらに十分なスペースを確保できるよう検討して参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	72%	0%	0%	28%	適切だと思うが、正解がわからない	法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を常時配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	67%	22%	6%	6%	雨の日に階段が危ないと思う事がある	補助が必要な場合はスタッフがつかうにしています。教室内は視覚支援を多用し段差を無くすなどのバリアフリー化に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		毎朝の掃除、療育後は道具や玩具の消毒を行い、ご利用者様が気持ちよく通えるように環境を整えております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		5年以上経験のある保育士を複数人配置し、それぞれのご利用者様の課題や目標に応じた対応を全スタッフ間で共有するための振り返りを毎日行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、お子様と保護者様のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	0%	0%	6%		今後も「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を適切に設定し、その上で、具体的な支援内容を設定してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も放課後等デイサービス計画に沿って支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	83%	11%	0%	6%		活動プログラムが固定化しないよう、年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	11%	6%	56%	無くていいと思うが、わからない	まだ事業所として交流はできておりませんが、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		今後もご契約の際には、重要事項説明書・契約書など丁寧に説明をさせていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44%	6%	17%	33%		相談のあった保護者様には積極的に行っています。今後はすべてのスタッフが保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。外部講師を招いたオンラインセミナーも適宜企画しておりますのでご活用ください。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	89%	6%	0%	6%		随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		送迎時・面談時・また保護者様が必要だと感じられた際にはいつでも面談のお時間を設定させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も共感的に支援できるようスタッフ一同努めてまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33%	11%	22%	33%	お迎え時に他の保護者の方と交流する機会があった。なくても困らないがコロナ以降機会が減っているように思う。	本年度は参観を兼ねた親子参加型の療育発表会を年度末に開催予定です。今後も、必要に応じて保護者同士の交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。	

	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	6%	0%	6%		随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談苦情について対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けておりますので相談や申し入れがある場合はご利用くださいませ。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	0%	6%		毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、Instagram等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も個人情報の取り扱いには、スタッフ同士で互いに注意しあいながら留意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	67%	11%	0%	22%	階段が少し急な感じがするので災害のときは不安	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。補助が必要な場合はスタッフがつかうようになっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	50%	6%	6%	39%		定期的に避難訓練や備蓄品、防災グッズの点検を行っております。今後は地震・火災に備え療育時間中にも避難訓練を行ってまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83%	11%	0%	6%		毎月月初めに子供達と安全に過ごすためのルールを確認しています。教室には視覚的支援を多用し、環境整備を行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		事故が起きないことが一番ですが、万が一起きた場合は速やかにご連絡をさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き安心して通所いただけるよう邁進してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き楽しんで通所いただけるよう邁進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	満足。長期休みの終了時間を1時間延長してほしい。	いただいたご意見を参考にさらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。