

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果  
(公表)

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名 進学&就職 あなたが宝モノ沼町教室

保護者等数(児童数) 60人 回収数 34 割合 56 %



事業所による自己評価の令和6年度の結果を公表します。  
自己評価表結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。  
これからも進学&就職支援あなたが宝モノ沼町教室をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	68%	15%	6%	12%	子どもは十分と答えた。保護者目線で見ると、もう少し余裕がある とありがたいのかな？と感じる。 大きな子もいるので少し狭いかなと感じます。もう少しゆとり があったらいいと思います。	法令遵守に努めております。日々、利用人数や療育プログラム にに合わせて、パーテーションで区切る等をして います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	65%	15%	3%	18%	まだ入ったばかりなのでわかりません。 トラブルがあった際に見ていなかったなどがあったかと。	法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、 常勤換算で児童指導員を1名以上配置し、より行き届いた 対応をすることを心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (※1) になっていると思いますか。また、事業所の 設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	53%	24%	0%	24%	バリアフリーに関しては不明。 ビル内の教室へは階段を利用。トイレも段差があるため、バ リアフリーとは言えない。	教室の立地がビルの2階になります。スロープはあり ませんが、階段に手すりが設置されています。補助が 必要な場合は、スタッフが対応いたします。療育室 は、バリアフリー化に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	79%	15%	3%	3%	敷かれているカーペットが気になります。訪問した時湿度やに おいが気になりました。	療育終了時に清掃、消毒は日々行っております。今後は ご指摘いただいた点も含め、より清潔な空間で療育 を行えるようにいたします。
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	91%	6%	0%	3%	難しい年頃の子供に寄り添った支援であると思いま す。	ありがとうございます。 日々の療育での内容をスタッフ間で共有できる機会を 設けており、今後ともご利用者様それぞれに適した支 援を行えるように努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	94%	3%	0%	3%		公表している支援プログラム通りの支援計画を実施 できるように努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 サービス計画(個別支援計画)(※3)が作成され ていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	こちらの抱えている課題に対して、適切な支援を提案してく ださるので、とてもありがたく思います。	ありがとうございます。 公表している支援プログラム通りの支援計画を実施 できるように努めてまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等 サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		法令を遵守し、保護者様からのアセスメント をもとに目標を設定させていただいております。 不明点や変更のご要望がありましたら修正 ・対応いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		計画に基づいたより質の高い支援を行えるように努 めてまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	91%	9%	0%	0%	同じ内容で子供が飽きているところが見受けられる。	毎月テキストをスタッフが作成することで、必要なス キルを習得できるように心掛け、日替わりで授業を行う ことで固定化しないよう努めています。イベントにつ いては今後も引き続き楽しんでいただけるものを企画 していきたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の 他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	18%	15%	44%		特例子会社や就労継続支援事業所A型、B型等への 見学、体験を行っております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援 プログラム、利用者負担等について丁寧な説明 がありましたか。	97%	3%	0%	0%		療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前 には運営規定並びに利用者負担をご説明して いただいております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、 支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		計画の立案時には保護者様に説明を行い、同意 いただけるように努めております。

保護者への説明等

非常時等の対応

満足度

14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38%	9%	6%	47%	今年度は保護者様が参加できるようなプログラムの実施は行いませんでした。今後はそのようなプログラムやイベントも実施できるように努めてまいります。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	97%	0%	0%	3%	保護者様との意思疎通ツールとしてHUGやLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残りいつでも確認いただけるツールの使用を心がけています。保護者様との情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	3%	0%	6%	保護者様からの要望があれば、面談等を行えるようにしております。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%	0%	3%	共感的な支援ができるようには日々指導を行っておりますが、よりよい支援が行えるように努めてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29%	18%	9%	44%	こういことが行われているのかわからない。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85%	12%	0%	3%	苦情相談窓口を設けて周知しています。苦情があった場合には苦情解決の流れに沿って迅速かつ誠実を心がけて対応していきます。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	お子様には視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者様との意思疎通ツールとしてHUGやLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残りいつでも確認いただけるツールの使用を心がけています。保護者様との情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	3%	0%	3%	毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	0%	0%	3%	保護者様より個人情報の管理についてご指摘を受けることがありました。今は個人情報はすべて職員スペースに保管し、不要な個人情報の書類はすぐにシュレッダーで破棄するようにして、個人情報の取り扱いに細心の注意を払っております。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	68%	15%	0%	18%	契約の時の説明は聞きました。マニュアルは周知・説明受け済。子供にも確認したが訓練は受けたことがありません。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	62%	9%	0%	29%	訓練は行われているが、内容はわからない。
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	79%	3%	0%	18%	訓練を受けたことがない。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	76%	9%	0%	15%	事故が発生しないよう予防策を講じるとともに、万が一発生してしまった際には迅速かつ正確に共有が行えるように努めてまいります。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	安心感をもって通所し、事業所を居場所として使用いただけるように、努めてまいります。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	91%	9%	0%	0%	さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。また今後も成功体験を積み重ね自信をもっていただけるような活動に取り組んでまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	97%	0%	3%	0%	皆様に満足いただけるよう今後も進学のサポートや就労準備に必要なスキルを習得して頂けるように、スタッフ一同努めて参ります。