

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 7年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育 あなたが宝モノ貝塚王子教室 保護者等数(児童数) 51 回収数 28 割合 54 %



保護者様による事業所評価の令和6年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ貝塚王子教室 をどうぞよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	71%	11%	7%	11%	玄関に個人情報があるのは誰からも見える状態なので場所を移動して欲しいもう少し広い方が	ご意見賜りありがとうございます。配慮不足で大変申し訳ございませんでした。名前の配置を教室の中へ移動いたしました。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーテーションで区切る等を行っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	79%	7%	0%	14%		法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で児童指導員を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	75%	4%	4%	18%		教室内はバリアフリーとなっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	86%	4%	4%	7%		清掃・消毒は毎日行っており、今後も安心して過ごしていただけるよう徹底してまいります。活動に合わせてパーテーションで区切る等を行っております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		日々の関わりの中で関係性を深めたり、保護者様との共有を行いながら理解を深めております。専門スタッフを配置しておりますので、今後もよりよい支援ができるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		公表している支援プログラムに沿った支援を提供し、ニーズに合った支援が提供できるよう努めてまいります。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	82%	11%	0%	7%		法令を遵守し、保護者様からのアセスメントをもとに目標を設定させていただいております。不明点や変更のご要望がありましたら修正・対応いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%		活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って教材の入れ替えも行っております。また保護者様には活動についてお伝えしてまいります。イベントについては今後も引き続き楽しんでいただけるものを企画していきたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	21%	7%	46%		現在は地域の放課後と児童クラブ等との交流の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。
保 護 者	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	4%	0%	0%		療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。支援の内容については、日々の連絡帳や送迎時のやり取り、支援計画作成時に共有させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日頃からご利用者の状況を共有し、ご利用者の発達や現状、課題について、共通理解できるよう努めております。今後、面談や療育成果報告をごまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するように努めます。またスタッフ間で日々の振り返りを行い、共通理解をもって支援に当たれるよう取り組んでおります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	43%	25%	0%	32%		現在はペアレントトレーニング等の研修会は行えておりませんが、今後は機会を設けてまいります。イベント等で保護者様が交流できる機会を設定しておりますので、ご参加いただけるよう周知してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93%	7%	0%	0%		連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。

への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	活動時にはそれぞれの気持ちに寄り添いながら支援を行っております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36%	21%	14%	29%	保護者様参加型イベントを通して、今後も保護者様同士での関わりが増やせるよう定期的に開催してまいります。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	4%	0%	7%	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応訂正を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%	0%	0%	ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	93%	0%	0%	7%	LINE・HP・ブログ・Facebook・通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のなり取りなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	個人情報におきましては、鍵付きの書庫に保管しております。指名の掲載された資料はシュレッダーで廃棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	79%	7%	0%	14%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員、保護者様に周知しております。また月に一度、避難訓練を行っております。その様子を通信などで発信するよう今後も配慮してまいります。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	79%	7%	0%	14%	様々な非常時を想定し、毎月火災・地震・防犯等の避難訓練を行っております。今後は保護者様へのご報告を丁寧に行ってまいります。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	法令を遵守し、安全を確保した上で支援を行っております。今後も安全面には十分留意してまいります。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	事故対応マニュアルを策定しており、マニュアルに沿って対応しております。今後も安心して過ごしていただけるよう安全に、また事故が発生した際の状況説明は丁寧に行ってまいります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	96%	4%	0%	0%	保護者様だけでなく、ご利用いただく子ども達にも安心して通所いただけるよう、関係性を深め安心して過ごせる場に、また安全面にも留意することで、楽しんで通所いただけるようにしてまいります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	93%	7%	0%	0%	とても楽しみにしています	さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。また今後も成功体験を積み重ね自信をもっていただけるような活動に取り組んでまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	0%	4%	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。	さらにより良い支援ができるよう、職員一同努めて参ります。