

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年4月1日

事業所名 進学と就職支援 あなたが宝モノ 泉南兎田教室

対象人数(保護者)35人 回答者数 27人 回収 71.4%



保護者による自己評価の令和5年度の結果を公表します。  
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。  
これからも 進学&就職支援 あなたが宝モノ 泉南兎田教室 をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	21	5	1	0	もう少し教室が広ければいいなあ.とは思いますが。	法令を遵守しております。プログラムの変化に合わせて、授業スペースの検討を致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22	2	0	3	一度参観させて欲しいなと思います。	法令を遵守しています。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で機能訓練担当職員を配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。カフェイベントなど、保護者の方にも参観・参加できる催しを開けるよう努めて参ります。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	16	2	1	8		教室の玄関前に3段の階段があります。車いすの方のためなど必要に応じて置き型スロープを設置しております。教室内外にて補助が必要な場合は、スタッフが対応いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	27	0	0	0		皆様にご満足いただける支援計画が作成出来るように努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	25	2	0	0	もう少し。内容が多様化してもらえたら嬉しいです。【体験やイベントなど】	毎月テキストをスタッフが作成することで、必要なスキルを習得できるように心掛け、日替わりで授業を行うことで固定化しないよう努めています。月曜、水曜、木曜は未来体験プログラムという事業所内で行う職業体験を設けております。今後は働く場所などへの見学も授業に入れていくよう努めて参ります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	2	6	17	事業者だけで交流の機会を設けられるものではなく、地域の自治体との理解や連携が必要になると思われます	現在は地域の園等との交流の機会を設けておりません。ご意見にもありますように地域、自治体などとの連携が必要になることを痛感し、連携が取れるように努めて参ります。

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
適切な支援の提供	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	27	0	0	0	療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができているか	24	3	0	0	迎えに行った時にその日にした学習内容などの報告は受けませんが、子供の日ごろの状況について話す機会はほぼないと思います
	9 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	23	2	0	2	支援計画を決める際の面談が主な機会になっていると思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	5	5	5	12	通い始めたばかりでわかりません
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	1	0	1	LINEがあるので便利
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	25	2	0	0	LINEがあるので便利 相談しやすい雰囲気ではないように感じる
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	25	0	0	2	通い始めたばかりでわかりません
14 個人情報の取り扱いに十分注意されている	25	0	1	1	以前Instagramに顔と名札が名前、学校名がわかる写真が掲載されたことがあった。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	19	1	0	7	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、スタッフに周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただいております。ありがとうございます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12	3	0	12	避難訓練は子どもはびっくりしたようだが必要だと思う

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしている	19	7	0	1	<p>行きたくない時もあるようです。仲の良い子がいる曜日は楽しみにしています。自力通所を少し取り入れたので本人にとっては、しんどい、面倒だという気持ちも出ています。また自身の思い通りにならないことも多いと話してくれます。しかし、保護者である私どもはそれがとても大切と思っています。しんどい所もあるけれど自分の為になるから行こうという気持ちが何より大切ですので先生方にはいつも感</p> <p>保護者様の視点から未来の成長のために必要な支援であることをご理解いただきありがとうございます。働く大人になる為の支援をしている中でも、子ども達が通っていることを念頭に、楽しみながら通える事業所となるように取り組んでまいります。また、繰り返し学ぶことでスキルの定着がなされると考えております。</p>
	18 事業所の支援に満足している	24	3	0	0	<p>まだ通所し始めたところなのでまだ分かりません</p> <p>皆様に満足いただけるよう今後も進学をサポートや就労準備に必要なスキルを習得して頂けるように、スタッフ一同努めて参ります。</p>