

保護者等からの放課後デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和6年4月1日

事業所名：放課後等デイサービス 進学と就職支援 あなたが宝モノ 岸和田沼町教室

対象人数（保護者）58人 回答者数 51人 回収 87.9%



事業所による自己評価の令和5年度の結果を公表します。

自己評価表結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。

これからも進学&就職支援あなたが宝モノをどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	11	1	1	本児に確認したところ、狭くて不便とか思ったことないかなと言っていました。	法令を遵守しております。プログラムの変化に合わせて、授業スペースの検討を致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	4		7	専門性は有資格者かどうか経歴年数等がわからないので判断できない 現在教室に何人のスタッフがいて、教室を開催日には、生徒何人に対してスタッフが何名つきますなどのお知らせがあったら、大人が何人いるのかわかりやすい。	ご契約時にご説明をさせて頂いております。今後は、通信などに掲示するようにして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12	4	23	事務所内では少し見受けられなかったかなと思います	教室の立地がビルの2階になります。スロープはありませんが、階段に手すりが設置されています。補助が必要な場合は、スタッフが対応いたします。療育室は、バリアフリー化に配慮しております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	48	2		1		皆様にご満足いただける支援計画が作成出来るように努めて参ります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48		1	2		毎月テキストをスタッフが作成することで、必要なスキルを習得できるように心掛け、日替わりで授業を行うことで固定化しないよう努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	7	6	29		これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	49	1		1		療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	47	4				個別支援計画の更新時の間取りや送迎の際、電話、連絡帳、メール、LINEなどで日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持つように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	2		2		定期的に事業所内相談支援を行い、お子様の困り感に対して助言を行う支援をしています。引き続き、ご相談いただきやすい雰囲気・環境づくりを心掛けてまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	11	22	親同士の交流に参加したことがない。	今年度は、保護者会の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	5		12		苦情相談窓口を設けて周知しています。苦情があった場合には苦情解決の流れに沿って迅速かつ誠実を心がけて対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	49	2			???となる事が多い。勘違いや説明不足などを感じたりする。最終きちんとした話しは教室長とでないと納得いかない時がある。ただそれ以上に働いているスタッフの方々の人柄が良いので疑問は都度教室長と話す事で解消している。	お子様には視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者様との意思疎通ツールとしてHUGやLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残りいつでもご確認いただけるツールの使用を心がけています。ご意見など受け止め、わかりやすく保護者様お伝えできるよう、スタッフ一同、情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	48	1		2		毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。	

	14	個人情報に十分注意しているか	45	1	5	保護者様より個人情報の管理についてご指摘を受けることがありました。今は個人情報はすべて職員スペースに保管し、不要な個人情報の書類はすぐにシュレッダーで破棄するようにして、個人情報の取り扱いに細心の注意を払っております。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	42	4	5	入所の際に説明を受けましたが都度周知徹底されているかまではわからない	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただいております。ありがとうございます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	1	18	上記に同じ。	毎月地震や火災に備えて、療育中に避難訓練を行っております。また、職員のみでの訓練、シュミレーションもしておりますので、今後通信などでもその様子をお伝えするように致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	38	10	3	年齢が上がるたび、学校の帰りなど面倒くさいとか、思うようですが行くと先生方と会えて自分でできる課題は楽しそうです。全く家ではデイのことを話さない(逆に順調だとゆう事)意に沿わない事があればごねたり伝えようとしてくるのでそれなりに居心地が良いと判断している。	働く大人になる為の支援をしている中でも、子ども達が通っていることを念頭に、楽しみながら通える事業所となるように取り組んでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	2	2	学校では、わからないことでも聞くと教えていただけるので助かります。高校3年になるので、いろいろと相談に乗ってもらえると助かります。よろしくお願いします。	皆様に満足いただけるよう今後も進学をサポートや就労準備に必要なスキルを習得して頂けるように、スタッフ一同努めて参ります。保護者様のニーズに応じて個別で長時間対応することも可能です。ご希望であれば、ぜひおっしゃってください。