

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 3 月 31 日

事業所名 進学&就職あなたが宝モノ岸和田沼町教室 保護者等数(児童数) 39 回収数 32 割合 82 %



保護者様による事業所評価の令和2年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	63%	25%	0%	13%	・最近人数が多くなって狭く感じる。	・法令を遵守しております。プログラムの変化に合わせて、授業スペースの検討を致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	3%	0%	6%		・ご契約時にご説明するとともに、掲示するようにして参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25%	28%	6%	41%	・ビルだから仕方ないですが、ビルの玄関出てすぐ人と接触しそうになります。 ・手すりとかわからないので何とも言えません。	・ビルを出る際に気を付けるように利用者の皆様には注意喚起をするように致します。 ・階段には手すりが設置されております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		・皆様に「はい」とお答え頂きありがとうございます。今後も引き続きご満足いただける支援計画が作成出来るように努めて参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	3%		・毎月テキストをスタッフが作成することで、必要なスキルを習得できるように心掛け、固定化しないように努めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	19%	22%	38%	・今はコロナ過で出来ないと思えます。 ・交流している時に行っていないので。	・特例子会社や就労継続支援事業所A型、B型等への見学、体験を行っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		・療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%		・個別支援計画の更新時の聞取りや送迎の際、電話、連絡帳、メール、LINEなどで日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持つように努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	6%	0%	9%		・定期的に事業所内相談支援を行い、お子様の困り感に対して助言を行う支援をしています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9%	22%	13%	56%	・今はコロナ過で出来ないと思えます。 ・保護者会に行かないので。	・今年度はコロナ過という事もあり出来ませんでした。来年度は感染予防対策を徹底し、企画致します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	3%	0%	28%		・苦情相談窓口を設けて周知しています。苦情があった場合には苦情解決の流れに沿って迅速かつ誠実な心がけて対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	0%	0%	3%		・お子様には視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者様との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。また、連絡帳を2月からHUGの機能を使う事により、保護者様のスマホで確認頂けるようにさせて頂きました。保護者様との情報伝達と共に事業所内での情報共有の仕組みも整えて参ります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		・毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
14 個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%	・前に領収書のいれ間違いがあったけど、最近はないので大丈夫なのだと思う。	・入れ間違いが起こった時には即時対応させて頂きました。今後そういったことが再発しないようにチェック体制を整えて再発防止に取り組んでいます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	3%	0%	13%		・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナウイルスに伴い保護者様にもご理解とご協力をいただいております。ありがとうございます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	59%	3%	0%	38%		・定期的に地震や火災に備えて、療育中に避難訓練を行っております。また、職員のみでの訓練、シミュレーションもしておりますので、今後通信などでもその様子をお伝えするように致します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	91%	9%	0%	0%		・働く大人になる為の支援をしている中でも、子ども達が通っていることを念頭に、楽しみながら通える事業所となるように取り組んでまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・今はコロナで行きたくないと言っている、オンライン授業を取り入れてくれて、行政よりちゃんとやってくれています。	・お褒めのコメントありがとうございます。今後も進学のサポートや就労準備に必要なスキルを習得して頂けるように、スタッフ一同努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。