



児童発達支援・保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ岸和田教室(公表令和3年3月31日) 保護者等数(児童数)14 回収数 9 割合 64 %

保護者様による事業所評価の令和2年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めています。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	56%	22%	11%	11%	・放デイは少し狭い、個別では問題ない。 ・教室は決して広くないが、工夫してスペースを活用している。	・法令を遵守しています。お子様の成長、プログラムの変化に合わせて、指導訓練室等スペースを変化させています。着脱の場所、運動コースの休憩場所は検討して対処します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	56%	22%	0%	22%		・法令を遵守しています。児童発達支援管理責任者の他に指導員として教員免許を有した児童指導員、保育士等を配置しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	78%	11%	0%	11%	・何もしたらいいかすぐにわかるようになって分かりやすいと思います。 ・バリアフリー化はされていない。	・現状3Fまで階段で登っていただく形になっておりエレベータ等の設置は難しい状況です。補助が必要な場合はスタッフがつかうようにしています。教室内に段差は作らないようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	78%	22%	0%	0%		・毎日掃除をして清潔な空間を保てるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	・されていると思います。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	0%	0%	13%	・されていると思います。	・児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	89%	0%	0%	11%	・されていると思います。	・児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告を定期的に行い、支援計画に沿ったどのような支援をし、どのような成果が見られるのか、報告をさせていただきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	78%	11%	0%	11%	・毎回ちがうサーキットをして	・活動プログラムが固定化しないよう、月ごとにテーマを決めて年間プログラムを作成し、教材の入れ替えを行っています。また当日のお子様の活動内容をできるだけお伝えできるよう努めて参ります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	11%	22%	22%	44%	あります。質問がよくわかりません、子供は市の幼稚園に行っています。	・これまで事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、事業所として交流はできておりませんが、今後、必要に応じて外出や障がいのないお子様との交流の機会をどのように作っていくか検討いたします。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	89%	0%	0%	11%	・丁寧ではないが施設の説明ありました。 ・4月以降のシステム（すらら、放デイ）まだ詳しい説明がない。ある程度決まっているのであれば教えて欲しい。	・療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいていますが、より保護者様にわかりやすい説明を心がけて参ります。4月以降のご利用案内は調整中でございます。適宜ご案内させていただきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	・されていると思います。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	33%	22%	11%	33%	分かりません。先生によりバラつきがある。	相談のあった保護者には積極的に行っています。今後はすべてのスタッフがしっかり保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。今年はコロナで開催ができませんでしたが、外部講師を招いたセミナーを年2回ほど企画しておりますのでぜひご利用ください。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	56%	11%	11%	22%	・されていて近々相談しようと思います。 ・こちらから相談をすれば助言してもらえるが、事業所から積極的な助言はあまりないように感じる。	・電話、連絡帳、メール、LINE等でいつでも相談できる環境を構築しており、日々の保護者様からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者様が相談しやすい環境を作るため、定期的な面談等を計画してまいります。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	11%	33%	33%	22%	父母の会や保護者会が	本年度はコロナの影響もあり保護者会等を開催することができませんでした。次年度は保護者同士の連携を支援できるよう努めて参ります。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	89%	0%	0%	11%	まだ相談してないので、分からない。	・随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談や申し入れについて対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けており、そのことは周知しております。相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	89%	0%	0%	11%	・されていると思います。	子どもには視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています。またコロナ対策として換気・検温・手洗い・マスク着用等を徹底しております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	たまに体力測定があり面白いです。いつもFBにて活動の様子を楽しく拝見させて頂いています。	・毎月活動内容を書いた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信していますので是非ご覧ください！
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	67%	11%	0%	22%	されていると思います。	・個人情報は鍵付き書庫に保管しています。名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。また職員に定期的に注意喚起しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	89%	0%	0%	11%	教室の扉に地図が乗っている。	・緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。鍵は二重錠にしておりますが、締め忘れの無いよう徹底してまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	11%	0%	22%	地図がのっている	・地震・火災に備え療育時間中に避難訓練を行っております。また職員によるシミュレーションも行っています。その様子など通信等で発信して保護者様にもお伝えするようにいたします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	すごくたのしみにしてる	・さらにお子様にとって楽しく、よりスピーディに成果が現れる質の高い療育を目指してスタッフ一同研鑽してまいります。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	少しずつ集中力もついてきて満足です	・いつも宝モノの療育にご理解とご協力を賜り感謝いたします。至らない点も多々あるかと思えます。ご迷惑をおかけしていることがありましたらどうぞご容赦ください。皆様からのご意見を参考に、さらにお役に立てるようスタッフ一同努めて参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。