



保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ泉佐野教室

保護者等数(児童数) 14 回収数 14 割合 100 %

保護者様による事業所評価の令和2年度の結果を公表します。  
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。  
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	86%	0%	0%	14%	法令順守に努めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーティションで区切るなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	71%	0%	0%	29%	法令を遵守しています。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で児童指導員等を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心掛けております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	57%	0%	14%	29%	設備をもう少しバリアフリー化してほしい。トイレ、入り口のマットが気になる。教室の立地がビルの3階になりますので、補助が必要な場合は、スタッフがサポートいたします。入口のマットは滑らないように、固定させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	71%	0%	14%	14%	毎日の清掃を徹底しております。また、新型コロナウイルス感染症対策として、消毒・検温を徹底し、安心してご利用いただけるよう、運営してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	71%	0%	0%	29%	今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、児童発達支援計画を作成してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	57%	0%	0%	43%	それぞれのお子様に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては、今後も保護者様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	71%	29%	0%	0%	児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するようにいたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行ってまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14%	14%	14%	57%	現在は、地域の園等との交流の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	療育説明や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	86%	14%	0%	0%	一人ひとりのお子様に適した児童発達支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	33%	17%	0%	50%	送迎時や連絡帳を通して、保護者様とのやり取りをさせていただいております。今後は、さらに積極的にお声がけさせていただき、保護者様やご家族の困り感に対する支援も実施してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日ごろからお子様の状況を共有し、お子様の発達や現状、課題について、共通理解できるように努めております。今後も継続してまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33%	33%	0%	33%	定期的な面談など行ってほしいです。連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えておりますが、今後、さらに保護者様にご相談しやすくなるよう、定期的な面談の実施を提案させていただきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14%	0%	29%	57%	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、開催出来ておりませんが、可能な状況になりましたら、開催いたします。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	86%	0%	0%	14%	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合は、迅速かつ適切に対応してまいります。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされている	86%	14%	0%	0%	今後もお子様や保護者様との意思疎通や情報伝達のための配慮をしてまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%	毎月のおたより楽しみにしています。LINE、HP、ブログ、Facebook、通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をお子様や保護者様に対して発信しております。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	個人情報におきましては、鍵付き書庫に保管しております。名前の掲載された資料はシュレッダーで破棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	86%	0%	0%	14%	緊急事態等マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者様に周知しております。また定期的に避難訓練を行っております。またその様子を通信などで発信するようにいたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	43%	0%	0%	57%	非常災害の発生に備え、引き続き定期的に避難訓練などを行ってまいります。避難訓練を実施した際は、ご報告させていただきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	86%	14%	0%	0%	さらに楽しく通っていただけるよう、子ども達に寄り添った療育を心掛けてまいります。
	23 事業所の支援に満足している	86%	14%	0%	0%	全てのご利用者様にご満足いただけるよう、職員一同努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。