

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ泉佐野教'保護者等数(児童数) 48 回収数 32 割合 67 %



保護者様による事業所評価の令和3年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めています。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしくお願いたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	72%	19%	3%	6%	・活動中の様子を見ていないのでわからない。 ・低学年くらいまでなら十分かと思いますが、高学年や人数が多い日には狭いと思う。 ・ただっぴろいというわけではなく、効果的にスペースを作っている印象です。	法令遵守に努めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーティションで区切るなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	3%	0%	22%	・活動中の様子を見ていないのでわからない。配置数について把握していないのでわからない。 ・スペシャリスト集団だと思います。	法令を遵守しております。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で保育士を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28%	25%	13%	34%	・足のケガの中、3階までの階段は大変でした。トイレをもう少し整備してほしいです。 ・階段をこども一人でのぼりおろさせることが怖い。	教室の立地がビルの3階になりますので、補助が必要な場合はスタッフがサポートいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・成長具合を考え、適切な負荷となるよう細かく考えていただいていると思います。 ・先日も丁寧に聞き取りをしていただいたばかりです。わかりやすく、支援計画に落とし込んでもらえています。	今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ、放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75%	13%	3%	9%	・活動内容についてはどういう内容なのかまでわかっていません。 ・個別と運動コースでも変化をつけてもらっています。祝日のイベントプログラムもバラエティに富んでいます。	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行ってまいります。保護者様にもお伝えしてまいります。

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6%	13%	31%	50%		現在は、地域の放課後と児童クラブ等との交流の機会を設けておりません、今後、検討してまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		療育内容や利用者負担等について、契約時にご説明させていただいております。支援の内容については、日々の連絡帳や送迎時のやり取り、支援計画作成時に共有させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	3%	3%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日当たる先生によって違う。 ・送迎時、TEL、LINEなど、折に触れて共有できていると思います。 	送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日ごろからご利用者の状況を共有し、ご利用者の発達や現状、課題について、共通理解できるよう努めております。今後、面談や療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するように努めます。また、スタッフ間で、日々の振り返りや共有を行い、共通理解をもって支援に当たれるように取り組んでおります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	6%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校での演奏会の楽器きめなど、アドバイスしていただいております。 	連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えております。支援計画更新に合わせて、定期的な面談も提案・実施させていただいております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	34%	13%	16%	38%	<ul style="list-style-type: none"> ・一部の対象者に向けてが多いかと。 	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、開催できておりませんが、可能な状況になりましたら、開催いたします。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	0%	0%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・経験がないのでどうい体制が分かりません。 ・苦情を申し立てるような事態になったことがない。いつも適切に対応してくださっています。 	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合には、迅速かつ適切に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	3%		ご利用者様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮をいたします。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	97%	0%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡体制のLINEは助かるが、HUGマイページは不便です。 ・月1回の会報、楽しみにしています。 	LINE、HP、ブログ、Facebook、通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をご利用者様や保護者様に対して発信しております。予約や連絡帳のシステム(HUG)と合わせて、直接のやりとりなどをさせていただきながら、ご不便がないよう、配慮してまいります。
	14	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	3%	6%		個人情報におきましては、カギ付き書庫に保管しております。名前の掲載された資料はシュレッダーで破棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	84%	9%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて、LINEにも感染せ要対策内容をあげて、周知に努めてくれています。 	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者様に周知しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	13%	9%	34%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われているのかもしれないが、全員ではないので、自分の子は参加したことがなく、動けるか心配。 ・その日に当たったことがありません。 	非常災害の発生に備え、引き続き毎月の避難訓練などを行ってまいります。避難訓練を実施した際は、ご報告させていただきます。今後、できる限りすべてのご利用者様が参加できるように、日程など、さらに配慮してまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・学校の授業などで疲れることが予想されるときは、行くのを面倒がる場合があります。 ・すっかり慣れてくれて、行き渋りもなくなりました。その日の内容も話してくれます。 	さらに楽しく通っていただけるよう、ご利用者様に寄り添った療育を心がけてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	94%	3%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です。いつもありがとうございます。 ・先生方のおかげでとても落ち着いてきて、私も穏やかに接することができるようになり、親子で成長させていただき、ありがとうございます。 ・信頼できていますし、何より娘の成長として、支援の結果を感じられます。 	全てのご利用者様にご満足いただけるよう、職員一同努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。