

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年3月31日

事業所名 運動&学習療育あなたが宝モノ泉佐野教室

保護者等数(児童数) 55 回収数 38 割合 67%



保護者様による事業所評価の令和2年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の質向上に努めていきます。
これからも 運動&学習療育 あなたが宝モノ をどうぞよろしく願っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	21%	5%	3%	・もう少し広くしてほしい。 ・部屋での様子が入り口から見えない。 ・体を動かすスペースと机のスペースが仕切られていて、とてもよいと思う。	法令順守に努めております。日々、利用人数や療育プログラムに合わせて、パーティションで区切るなどしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	8%	0%	21%	・日課やほかの活動時等配置までは分かりません。 ・部屋での様子が入り口から見えない。	法令を遵守しています。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で児童指導員等を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心掛けております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24%	16%	16%	45%	・身体障害のある子がいないと思うのですが、分かりません。 ・ビルの3階なので… ・たぶんされていると思うが、コロナetcのこともあり、なかなか確認する機会はない。	教室の立地がビルの3階になりますので、補助が必要な場合は、スタッフがサポートいたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	95%	3%	0%	3%	聞き取り調査用紙に定期的に記入して、ニーズを汲んでもらえていると思う。	今後も引き続き、面談や聞き取り、担当者会議などの結果を踏まえ放課後等デイサービス支援計画を作成してまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	84%	5%	0%	11%	活動内容については変化があると思いますが、固定化が判断できません	活動プログラムが固定化しないよう、月ごとに活動テーマを設定し、年間プログラムを作成しております。それに沿って、教材の入れ替えも行っております。保護者様にもお伝えしてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3%	3%	32%	63%	・他施設との交流は今までないと思います。 ・最近はずっと個別での利用なので。	現在は、地域の放課後児童クラブ等との交流の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	5%	0%	3%	今を丁寧と判断していいのか…。	療育説明や利用者負担等について契約時にご説明させていただいております。支援の内容については、日々の連絡帳や送迎時のやり取り、支援計画作成時に共有させていただいております。ご不明点等は、随時ご連絡いただければ対応しております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	16%	0%	5%	・懇談等ないのでいつも短時間で伝えているつもりではいるが伝わっているのか判断できない。 ・必要に応じて、面談、電話などで伝え合っていると思っている。	送迎時や連絡帳・LINEでのやり取りを通じて、日ごろからお子様の状況を共有し、お子様の発達や現状、課題について、共通理解できるように努めております。今後、懇談や療育成果報告をこまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するようにいたします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	50%	24%	13%	13%	・面談はないと思います。育児への助言もないです。 ・利用後の説明はあるが、その他特に面談は行われていない。 ・必要に応じて、面談、電話などで伝え合っていると思っている。 ・面談はすみませんが、ここ2年くらい行っていただいた記憶がありません。	連絡帳やLINE、電話などでご相談いただける環境を整えておりますが、今後、さらに保護者様がご相談しやすくなるよう、定期的な面談の実施を提案させていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16%	16%	27%	41%	保護者会がないのでいいえにしました。	現在、新型コロナウイルス感染拡大防止のために、開催出来ておりませんが、可能な状況になりましたら、開催いたします。ご希望の保護者様にはご参加いただけるようにいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	68%	3%	3%	26%	苦情があったとは聞いていません。苦情になる前に対処していただいています。	随時、連絡帳、電話、LINEなどで相談や申し入れについて対応体制を整えております。相談、申し入れがあった場合は、迅速かつ適切に対応してまいります。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	84%	3%	0%	13%	・職員の方と会う機会が少なく、LINE等でのやりとりです。利用中を見ていないので…。 ・LINE、電話、送迎時など、コミュニケーションをとる機会を多く持っている。	お子様においては、障害特性を加味し、よりよい意思疎通を図ってまいります。また、保護者様との意思疎通、情報伝達におきましても、より一層の配慮を致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	3%	3%	11%	・新しい職員の方が増えていますが、紹介の場がないので分かりません。連絡帳を見ても顔が分からないので不安もあります。 ・毎月の“宝モノ通信”を読ませてもらっています。分かりやすい。	LINE、HP、ブログ、Facebook、通信などで活動概要や今後の予定、連絡体制などの情報をお子様や保護者様に対して発信しております。今後もHP、ブログ、Facebookなどで新しい職員の写真をつけて紹介してまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	71%	0%	8%	21%		個人情報におきましては、鍵付き書庫に保管しております。名前の掲載された資料はシュレッダーで破棄しております。また、職員に対しては定期的に注意喚起を行っております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	5%	3%	21%		緊急事態等マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者様に周知しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18%	8%	5%	68%	うちの子は参加したことがない。	非常災害の発生に備え、引き続き定期的に避難訓練などを行ってまいります。避難訓練を実施した際は、ご報告させていただきます。今後、できる限りすべての子どもが参加できるように日程などさらに配慮してまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	最近、またすんり中に入っているようになりました。	さらに楽しく通っていただけるよう、子ども達に寄り添った療育を心掛けてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	92%	8%	0%	0%		全てのご利用者様にご満足いただけるよう、職員一同努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。