

事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 株式会社いのちの木 あなたが宝モノ岸和田堺町教室



事業所による自己評価の令和5年度の結果を公表します。
自己評価結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも運動&学習療育あなたが宝モノ岸和田堺町教室をどうぞよろしく願いたします。

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	83%	17%	法令を遵守しています。	子どもの成長やプログラムの変化に合わせて指導訓練室のスペースを変化させています。
	2 職員の配置数は適切であるか	100%	0%	法令を遵守しています。また、法令の配置数に加えて、常勤換算で児童指導員等を1名以上配置し、より行き届いた対応をすることを心がけています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	67%	33%	教室が3階でエレベーターがありません。そのため難しい点もありますが、1人で階段の上り下りが難しいご利用者様にはお手伝いをさせていただきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	67%	33%	常に清潔で心地よく過ごせる環境を作るためノロックスによる空間除菌や清掃に取り組んでいます。また子どもたちが活動しやすいように物の配列も工夫しています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	83%	17%	全スタッフ間で情報の共有、フィードバック、療育報告を行い改善に努めています。今年は定期的にMTを開催できるようにします。	
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	保護者向け評価表の実施と共に、日々の連絡帳、LINE、聞き取り等を行い業務改善につなげています。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	事業所向け並びに保護者向け評価を実施し、結果による支援の質の評価及び改善の内容をHP、ブログ、SNS等で公開しています。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	83%	17%	コンサルティング会社と提携し、常に利用者様にとって何が最善の療育となるかを考え業務内容の評価と改善策の提案を受けています。	
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	およそ一か月の座学と実地訓練を含めた初任者研修を行っています。また、その後も定期的に研修、模擬授業等を行い、資質向上に努めています。また、専門家を招いての研修や、外部研修も充実させ、より質の高い療育を提供できるように努めています。	
適切	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	6か月毎にモニタリング、アセスメントを行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	83%	17%	子どもの適応行動の状況を図るために、相談支援事業所とも連携し標準的なアセスメントツールを使用しています。	
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容を設定しています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	職員全員が児童発達支援計画を確認し、計画に沿った支援を行っています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	各教室長を中心にチームで年間計画を立て職員で共有しています。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
別な支援の提供	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	月毎にテーマを決めプログラムを入れ替えています。障がい特性に合わせて随時プログラムの入れ替えも行っています。発達障がいの特性に合わせてプログラムはあえてパターン化していますが、変化のあるパターンを作れるよう指導員の研修機会を増やすようにしていきます。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	67%	33%	子どもの状況に応じて、運動と字習、オンライン等多様な支援を心がけています。また、それぞれ個別、小集団、大集団と発達段階に合わせたクラス編成を行っています。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%		支援開始前には職員間でできる限り打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担、注意や配慮が必要な点について確認しています。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%		支援終了後は送迎等もワキ員業まつでの振り返りは難しい状況です。かわりに、翌日朝の朝礼で振り返りを行うとともに、適宜チャットワークシステムや共有ノート、日報、コミュニケーションを通じて、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有するよう工夫しています。
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%		日々の支援に関して必ず利用者一人一人の個人日誌に記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげています。
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%		定期的にモニタリングを行い、無理な目標や必要性が低くなった目標、あるいは達成した目標などを評価し、目標の再設定を行っています。
関係機関や保護者との連携	21 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%		教室長または児童発達支援管理責任者が参画しています。
	22 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	40%	60%		市役所、保健センター、相談支援事業所に不定期に訪問し連携を取っています。
	23 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	40%	60%		医療的ケアが必要な子どものご利用に備えて各関係機関と連絡体制を整えています。
	24 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	40%	60%		医療的ケアが必要な子どものご利用に備えて医療機関と連絡体制を整えています。
	25 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	33%	67%		できる限り担当者会議を行い関係機関で連携をとれるようにしています。
	26 移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	33%	67%		できる限り担当者会議を行い関係機関で連携をとれるようにしています。あゆみファイルなどの共有もお願いしています。
	27 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	17%	83%		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関が企画・開催している研修に積極的に参加し、また訪問して連携をとっています。
	28 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	100%		事業所内での療育の質を高めることを重点的に取り組んできたため、なかなか外出や交流ができておりませんが、今後、必要に応じて外出や障害のない子どもとの交流の機会を作っていきます。
	29 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	0%	100%		協議会等の会議やイベントに参加できる機会があれば、積極的に参加していきます。
	30 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%		送迎の際や電話、連絡帳、メール、LINEなどで日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持つよう努めています。
31 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	67%	33%		相談のあった保護者には積極的に行っています。年1回、外部企業とセミナー等を企画し、保護者の方にご参加いただきご家庭での支援に役立ててもらっています。	
32 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%		療育説明会での支援内容のご説明と同時に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担について丁寧に説明しています。	
33 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%		保護者のご同意を得ています。今後さらに支援内容と支援計画を保護者と深く共有するため、支援計画を示しながら同時に療育成果報告と今後の課題と方針を説明する面談をしています。	

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	34 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	電話、連絡帳、メール、LINE等を利用して相談できる環境を構築しており、日々の保護者からの子育ての悩み等の相談に対応しています。今後、さらに保護者が相談しやすい環境を作るため、定期的なアセスメントや面談を行います	
	35 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	33%	67%	本年度は単発のイベントとして保護者様をお招きして祝日参観を開催しました。次年度は療育参観を企画し保護者同士の連携を支援して参ります。	
	36 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	随時、電話・連絡帳・メール・LINE等で相談や申し入れについて対応の体制を整備しております。また、相談窓口を設けており、そのことは周知しています。相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しています。	
	37 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しています。	
	38 個人情報の取扱いに十分注意しているか	83%	17%	個人情報には鍵付き書庫に保管しています。名前の載った資料の破棄はすべてシュレッダーで行っています。またスタッフに定期的に注意喚起しています。	
	39 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	83%	17%	子どもには視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者との意思疎通ツールとしてLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残るツールの使用を心がけています	
	40 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	17%	83%	今年度はできなかつたため、来年度は事業計画に取り入れ、積極的に取り組んでいきます。	
非常時等の対応	41 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	83%	17%	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナウイルス感染症に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただきました。	
	42 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	地震・火災に備え療育時間中に避難訓練を毎月行いました。また職員によるシミュレーションも行っています。	
	43 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	83%	17%	入会時に事前調査票に記入していただいた情報と面談を元に服薬や予防接種、てんかん発作等の有無を把握しています。	
	44 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	83%	17%	入会時に事前調査票に記入していただいた情報と面談を元に食物アレルギーの有無を把握し、主治医の指示書がある場合はそれに基づいた対応をしています。	
	45 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	83%	17%	ヒヤリハット事例集を作成して共有し、事故防止に努めています。	
	46 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	岸和田市が開催している虐待防止セミナー等に職員が参加し継続的に研修をしています。参加した職員を通してスタッフにも内容が広く共有できるようにしています。	
	47 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%	現状、そのようなお子様はいませんが、どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、お子様や保護者様に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載する仕組みを構築しています。	