

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表日： 令和6年4月1日

事業所名： 児童発達支援 進学と就職支援 あなたが宝モノ岸和田沼町教室

対象人数（保護者）2人 解答者数 1人 回収 50%



事業所による自己評価の令和5年度の結果を公表します。
自己評価表結果や保護者等アンケート結果をもとに支援の資質向上に努めていきます。
これからも進学&就職支援あなたが宝モノをどうぞよろしくお願いいたします。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	1					法令を遵守しております。プログラムの変化に合わせて、授業スペースの検討を致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	1					ご契約時にご説明するとともに、掲示するようにして参ります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1					教室の立地がビルの2階になります。スロープはありませんが、階段に手すりが設置されています。補助が必要な場合は、スタッフが対応いたします。療育室は、バリアフリー化に配慮しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1					毎日療育終了後にアルコール消毒、夜間のノロックス噴霧によって清潔な環境を維持できるよう心がけております。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	1					皆様にご満足いただける支援計画が作成出来るように努めて参ります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1					それぞれのお子様に必要な項目を適切に選択し、そのうえで、具体的な支援内容を設定しております。支援計画においては、今後も保護者様により分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	1					児童発達支援計画に沿った支援を行っております。今後、療育成果報告をごまめに行うなど、支援内容をより丁寧に説明するようにいたします。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	1					毎月テキストをスタッフが作成することで、必要なスキルを習得できるように心掛け、日替わりで授業を行うことで固定化しないよう努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1					現在は、地域の園等との交流の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	1					療育説明会での支援内容の説明と共に、ご契約前には運営規定並びに利用者負担をご説明させていただいております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	1					一人ひとりのお子様に適した児童発達支援計画を作成し、内容については、保護者様に説明させていただいております。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われている	1					相談のあった保護者には積極的に進めています。今後はすべてのスタッフがしっかり保護者様のサポートをさせていただけるよう努めてまいります。

適切な支援の提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	1				個別支援計画の更新時の聞取りや送迎の際、電話、連絡帳、メール、LINEなどで日頃から子どもの状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解を持つように努めています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	1				定期的に事業所内相談支援を行い、お子様の困り感に対して助言を行う支援をしています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1				今年度は、保護者会の機会を設けておりません。今後、検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	1					苦情相談窓口を設けて周知しています。苦情があった場合には苦情解決の流れに沿って迅速かつ誠実を心がけて対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	1					お子様には視覚情報を多用して意思疎通できるようにしています。保護者様との意思疎通ツールとしてHUGやLINEなどできるだけ視覚的に記憶・記録に残りいつでもご確認いただけるツールの使用を心がけています。保護者様との情報伝達と共に事業所内の情報共有の仕組みも整えて参ります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	1					毎月活動内容を載せた宝モノ通信を保護者様向けに発行しています。その他にLINE、HP、ブログ、Facebook等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をお子様や保護者様に対して発信しています。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている	1				保護者様より個人情報の管理についてご指摘を受けることがありました。今は個人情報はすべて職員スペースに保管し、不要な個人情報の書類はすぐにシュレッダーで破棄するようにして、個人情報の取り扱いに細心の注意を払っております。	
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1				緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員に周知しています。新型コロナ感染に伴い保護者様にもご理解とご協力をいただいております。ありがとうございます。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1				毎月避難訓練を実施しております。お子様がお話くださっているのは地震を想定した災害時の訓練で、揺れが収まった後に避難したときの話のようです。今後も実際の災害起こった際に安全が確保できるよう避難訓練を行っていきます。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	1				働く大人になる為の支援をしている中でも、子ども達が通っていることを念頭に、楽しみながら通える事業所となるように取り組んでまいります。	
	23	事業所の支援に満足している	1				ご満足いただけているとのことありがとうございます。今後とも満足いただけるよう今後も進学をサポートや就労準備に必要なスキルを習得して頂けるように、スタッフ一同努めて参ります。	